



Территориальный фонд  
обязательного медицинского страхования  
Республики Татарстан

# Бесплатное оказание медицинской помощи в поликлинике

# Основы законодательства о бесплатной медицинской помощи

- Конституцией Российской Федерации каждому гарантировано право на охрану здоровья и бесплатное оказание медицинской помощи (ст.41 Конституции РФ)
- Виды, условия и порядок бесплатного предоставления медицинской помощи установлены Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Республики Татарстан на 2014 год и плановый период 2015 и 2016 годов (постановление Кабинета Министров Республики Татарстан)



# Необходимое условие медицинского вмешательства:

- **дача пациентом письменного информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство**



## Уважаемый пациент!

Прежде чем подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство:

- Получите от медицинского работника полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, риске, последствиях, предполагаемых результатах
- Требуйте, чтобы информация была предоставлена Вам в доступной форме
- Вы можете отказаться от медицинского вмешательства, оформив отказ письменно



## Только лечащим врачом определяются :

- **Объем, сроки, место и своевременность проведения диагностических и лечебных мероприятий**



# Медицинская помощь на дому:

- **Обслуживание вызова на дому участковым врачом, врачом общей практики осуществляется в день приема вызова**
- **Обслуживание вызова на дому может осуществлять фельдшер и/или акушерка при возложении на них отдельных функций лечащего врача приказом руководителя медицинской организации**



# Медицинская помощь на дому:

- **Неотложная медицинская помощь на дому должна оказываться в течение 2 часов после обращения больного или иного лица об оказании медицинской помощи. Но! При условии, что в поликлинике имеется отделение неотложной медицинской помощи**

**Неотложная медицинская помощь оказывается при:**

- **повышении температуры выше 38,5<sup>0</sup>С;**
- **повышении АД;**
- **интенсивной боли различной локализации;**
- **появлении сыпи;**
- **беспокойства (у ребенка грудного возраста);**
- **многократной рвоте (более 2 раз);**
- **острой задержки стула и мочи и т.д.**





# Медицинская помощь на дому оказывается при:

- острых заболеваниях, сопровождающихся ухудшением состояния здоровья
- состояниях, представляющих эпидемиологическую опасность для окружающих
- хронических заболеваниях в стадии обострения
- заболеваниях женщин во время беременности и после родов
- осуществлении патронажа родильниц и детей первого года жизни (в том числе новорожденных)
- невозможности (ограниченности) пациентов к самостоятельному передвижению





## Пациент либо его законный представитель имеют право:

- знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья
- получать консультации у других специалистов
- на основании письменного заявления получать отражающие состояние его здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов



## При выдаче направления на плановую госпитализацию лечащий врач обязан:

- Проинформировать гражданина о перечне медицинских организаций, в которых возможно оказание медицинской помощи, в том числе условиях предоставления (круглосуточный стационар, дневной стационар)



## При оказании медицинской помощи в поликлинике:

- При угрозе жизни очередность не допустима!
- При неотложных состояниях (острых и обострении хронических заболеваний) прием участковым врачом осуществляется в день обращения
- Возможна очередность к участковому врачу (за исключением медицинской помощи детям до 3 лет включительно) до 3 дней при оказании медицинской помощи в плановой форме при отсутствии острого и обострении хронического заболевания



## Сроки ожидания плановых консультаций врачей-специалистов и диагностических исследований в поликлинике по месту прикрепления:

- Компьютерная и магнитно-резонансная томография, ангиография – не более 30 рабочих дней
- Плановые консультации врачей специалистов (невролог, офтальмолог, кардиолог и т.д.), диагностические исследования в поликлинике по месту прикрепления – не более 10 рабочих дней с даты обращения



## Сроки ожидания плановых консультаций врачей-специалистов, диагностических исследований в консультативных и специализированных поликлиниках, диспансерах:

Медицинские организации	Консультации, исследования	Сроки ожидания
<p>Республиканская клиническая больница (РКБ)</p> <p>Детская республиканская клиническая больница (ДРКБ)</p>	<p>Плановые консультации врачей специалистов (ЛОР, невропатолог, окулист и др.)</p>	<p>не более 15 рабочих дней</p>
<p>Межрегиональный клинко-диагностический центр (МКДЦ)</p>	<p>Диагностические исследования (анализы крови, мочи, УЗИ и др.)</p>	<p>не более 15 рабочих дней</p>
<p>Республиканский клинический онкологический диспансер (РКОД)</p> <p>Республиканский клинический кожно-венерологический диспансер (РККВД)</p>	<p>Компьютерная и магнитно-резонансная томография, ангиография</p>	<p>не более 60 рабочих дней</p>

## Сроки ожидания плановой госпитализации:

**Максимальный срок ожидания не может превышать 30 рабочих дней с даты выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию (при условии обращения пациента на госпитализацию в рекомендуемые лечащим врачом сроки)**

**Если срок ожидания госпитализации превышает 30 рабочих дней, звоните в свою страховую медицинскую организацию (телефон указан в полисе ОМС)**





## Право на внеочередное оказание медицинской помощи имеют:

- Герои Советского Союза
- Герои Российской Федерации
- полные кавалеры ордена Славы;
- члены семей Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы
- Герои Социалистического Труда
- полные кавалеры ордена Трудовой Славы
- лица, награжденные знаком "Почетный донор России", "Почетный донор СССР"
- граждане, признанные пострадавшими от политических репрессий





## Право на внеочередное оказание медицинской помощи имеют:

- вдовы (вдовцы) Героев Социалистического Труда или полных кавалеров ордена Трудовой Славы, не вступившие в повторный брак (независимо от даты смерти (гибели) Героя Социалистического Труда или полного кавалера ордена Трудовой Славы)
- граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие Чернобыльской катастрофы, и приравненные к ним категории граждан
- реабилитированные лица
- инвалиды и участники войн
- ветераны боевых действий



## Право на внеочередное оказание медицинской помощи имеют:

- военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 г. по 3 сентября 1945 г. не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период
- лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда"
- нетрудоспособные члены семей погибших (умерших) инвалидов войн, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, состоявшие на их иждивении и получающие пенсию по случаю потери кормильца (имеющие право на ее получение)



## Право на внеочередное оказание медицинской помощи имеют:

- лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог
- дети-инвалиды и дети, оставшиеся без попечения родителей
- Инвалиды, имеющие ограничения функции передвижения



## Основанием для внеочередного оказания медицинской помощи является:

- Документ, подтверждающий, что Вы относитесь к льготной категории граждан

Сделайте ксерокопию этого документа и пусть она хранится в медицинской карте



## Если Вы относитесь к льготной категории граждан:

- В поликлинике по месту прикрепления медицинская помощь должна оказываться во внеочередном порядке
- В поликлинике по месту прикрепления срок ожидания плановых консультации врачей специалистов (невролог, офтальмолог, кардиолог и т.д.), диагностических исследований может достигать 5 рабочих дней с даты обращения к лечащему врачу
- В консультативных поликлиниках республиканских больниц, диспансерах – срок ожидания консультаций врачей специалистов, диагностических исследований может достигать 10 рабочих дней с даты обращения
- Срок ожидания плановой госпитализации не должен быть более 14 рабочих дней

# Поликлиника имеет право предоставлять платные медицинские услуги

- **Обязательным условием при получении платных медицинских услуг является дача пациентом информированного добровольного согласия на получение платных услуг и заключение договора между пациентом и медицинской организацией**





# Помните!

- Перед заключением договора об оказании платных услуг медицинская организация обязана информировать граждан о возможности получения медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

ГРАФИК ПРИЕМА ПОСЕТИТЕЛЕЙ АДМИНИСТРАЦИЕЙ АПУ «ГК БСМП»			
ФИО	СПЕЦИАЛЬНОСТЬ	КАБ. КАБИНЕТ	ВРЕМЯ ПРИЕМА
Ларионов Андрей Иванович	главный врач	КАБ. № 1	ПОНЕДЕЛЬНИК 14.00 - 15.00 СРЕДА 14.00 - 15.00 ТЕЛ. 074-41-01
Кривель Эльмира Васильевна	заведующий отделом по медицинскому контролю	КАБ. № 2	ПОНЕДЕЛЬНИК 14.00 - 15.00 СРЕДА 14.00 - 15.00 ТЕЛ. 074-41-02
Сирамский Фират Бастарханович	заведующий отделом по контролю качества медицинской помощи и безопасности	КАБ. № 3	ПОНЕДЕЛЬНИК 14.00 - 15.00 СРЕДА 14.00 - 15.00 ТЕЛ. 074-41-03
Григорьев Игорь Михайлович	заведующий отделом по медицинскому контролю и безопасности	КАБ. № 4	ПОНЕДЕЛЬНИК 14.00 - 15.00 СРЕДА 14.00 - 15.00 ТЕЛ. 074-41-04
Астапенко Людмила Александровна	заведующий отделом по контролю качества медицинской помощи и безопасности	КАБ. № 5	ПОНЕДЕЛЬНИК 14.00 - 15.00 СРЕДА 14.00 - 15.00 ТЕЛ. 074-41-05
Авдеев Александр Сергеевич	заведующий отделом по контролю качества медицинской помощи и безопасности	КАБ. № 6	ПОНЕДЕЛЬНИК 14.00 - 15.00 СРЕДА 14.00 - 15.00 ТЕЛ. 074-41-06
Калабаев Светлана Васильевна	главный специалист	КАБ. № 7	ПОНЕДЕЛЬНИК 14.00 - 15.00 СРЕДА 14.00 - 15.00 ТЕЛ. 074-41-07
Скадрова Валерия Александровна	главный специалист	КАБ. № 8	ПОНЕДЕЛЬНИК 14.00 - 15.00 СРЕДА 14.00 - 15.00 ТЕЛ. 074-41-08
Борзова Татьяна Михайловна	главный специалист	КАБ. № 9	ПОНЕДЕЛЬНИК 14.00 - 15.00 СРЕДА 14.00 - 15.00 ТЕЛ. 074-41-09
Шестерина Маннаметовна	главный специалист	КАБ. № 10	ПОНЕДЕЛЬНИК 14.00 - 15.00 СРЕДА 14.00 - 15.00 ТЕЛ. 074-41-10
Рябова Татьяна Владимировна	главный специалист	КАБ. № 11	ПОНЕДЕЛЬНИК 14.00 - 15.00 СРЕДА 14.00 - 15.00 ТЕЛ. 074-41-11
Родина Ирина Владимировна	главный специалист	КАБ. № 12	ПОНЕДЕЛЬНИК 14.00 - 15.00 СРЕДА 14.00 - 15.00 ТЕЛ. 074-41-12

ГРАФИК ПРИЕМА ПОСЕТИТЕЛЕЙ ГЛАВНЫМИ СПЕЦИАЛИСТАМИ КОМИТЕТА ПО ЗАРОВОХРАНЕНИЮ РТ			
ФИО	СПЕЦИАЛЬНОСТЬ	КАБ. КАБИНЕТ	ВРЕМЯ ПРИЕМА
Иванова Елена Владимировна	главный специалист	КАБИНЕТ № 102 ТЕЛ. 220-79-79	ПОНЕДЕЛЬНИК 15.00 - 16.00 ЧЕТВЕРГ 15.00 - 16.00
Петрова Елена Владимировна	главный специалист	КАБИНЕТ № 103 ТЕЛ. 220-79-79	ПОНЕДЕЛЬНИК 15.00 - 16.00 ЧЕТВЕРГ 15.00 - 16.00
Сидорова Елена Владимировна	главный специалист	КАБИНЕТ № 104 ТЕЛ. 220-79-79	ПОНЕДЕЛЬНИК 15.00 - 16.00 ЧЕТВЕРГ 15.00 - 16.00
Кузнецова Елена Владимировна	главный специалист	КАБИНЕТ № 105 ТЕЛ. 220-79-79	ПОНЕДЕЛЬНИК 15.00 - 16.00 ЧЕТВЕРГ 15.00 - 16.00
Леонова Елена Владимировна	главный специалист	КАБИНЕТ № 106 ТЕЛ. 220-79-79	ПОНЕДЕЛЬНИК 15.00 - 16.00 ЧЕТВЕРГ 15.00 - 16.00
Зинькина Елена Владимировна	главный специалист	КАБИНЕТ № 107 ТЕЛ. 220-79-79	ПОНЕДЕЛЬНИК 15.00 - 16.00 ЧЕТВЕРГ 15.00 - 16.00
Смирнова Елена Владимировна	главный специалист	КАБИНЕТ № 108 ТЕЛ. 220-79-79	ПОНЕДЕЛЬНИК 15.00 - 16.00 ЧЕТВЕРГ 15.00 - 16.00
Васильева Елена Владимировна	главный специалист	КАБИНЕТ № 109 ТЕЛ. 220-79-79	ПОНЕДЕЛЬНИК 15.00 - 16.00 ЧЕТВЕРГ 15.00 - 16.00
Попович Елена Владимировна	главный специалист	КАБИНЕТ № 110 ТЕЛ. 220-79-79	ПОНЕДЕЛЬНИК 15.00 - 16.00 ЧЕТВЕРГ 15.00 - 16.00

**ИНФОРМАЦИЯ**



## Если Вы сомневаетесь в легитимности предложенных Вам платных услуг:

- перед тем как оплатить их позвоните в страховую медицинскую организацию, полис которой у Вас на руках или ТФОМС Республики Татарстан

телефон горячей линии ТФОМС Республики Татарстан:

**8 800 200 51 51 (звонок по России бесплатный)**



**В случае возникновения вопросов при получении медицинской помощи на территории Республики Татарстан по полису ОМС Ваш первый звонок должен быть с страховую медицинскую организацию, выдавшую Вам полис ОМС**



**ООО «Страховая  
компания  
«АК БАРС-Мед»  
8-800-500-03-03**



**ЗАО «Страховое  
медицинское  
общество  
«Спасение»  
8-800-100-07-17**



**ООО «Страховая  
медицинская  
организация  
«Чулпан-Мед»  
8-800-200-10-65**

Если Вы не получили ответ на свой вопрос в страховой  
медицинской организации, Вы можете обратиться в  
ТФОМС Республики Татарстан



**8-800-200-51-51**  
(звонок по России бесплатный)

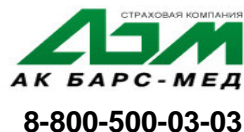


Территориальный фонд  
обязательного медицинского  
страхования Республики Татарстан

# Уполномоченные по правам пациентов (представители страховых медицинских организаций):

- Работают в медицинских организациях Республики Татарстан
- Действуют в интересах пациентов вне зависимости от их страховой принадлежности

Графики работы Уполномоченных по правам пациентов можно уточнить на сайтах или по бесплатным телефонам «горячих линий» страховых медицинских организаций



ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ  
СТРАХОВАНИЕ

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ  
ПО ПРАВАМ ПАЦИЕНТА